

# **Privacyverklaring voor Lintjeshof**

## **Lintjeshof**

Lintjeshof bestaat uit diverse BV's, onder meer Lintjeshof Gezelschapsdieren BV, Lintjeshof Runderen BV en Lintjeshof Varken BV. Deze verklaring geldt voor alle BV's en worden hierna "Lintjeshof" genoemd. Lintjeshof respecteert de privacy van haar relaties.

## **Algemeen**

De Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) is een wet die in mei 2018 in werking is getreden voor het beschermen van uw privacy en persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld en de geldende privacy wet- en regelgeving wordt nageleefd. In deze privacy verklaring informeren wij u over wat wij met uw gegevens doen. Voor bepaalde diensten of producten van Lintjeshof kunnen aanvullende privacy voorwaarden gelden. Deze zullen door de desbetreffende divisie apart worden gecommuniceerd. Deze verklaring betreft de verwerking van persoonsgegevens en bedrijfsgegevens.

## **Lintjeshof**

Binnen Lintjeshof worden diverse gegevens van u verwerkt. Dit is noodzakelijk voor het uitvoeren van werk. Denk hierbij aan het welbevinden van uw dier(en). Hiervoor is het noodzakelijk dat we uw gegevens en die van uw dieren verwerken.

## **Wanneer worden persoonsgegevens verwerkt?**

Lintjeshof verwerkt de volgende persoonsgegevens: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, uniek bedrijfsnummer (UBN), rekeningnummer. Welke persoonsgegevens of combinatie van persoonsgegevens Lintjeshof verwerkt, kan per relatie verschillen. Uw persoonsgegevens worden verzameld als u bijvoorbeeld (digitaal) een formulier invult, klant wordt, een brief of e-mail stuurt, gebruik maakt van onze diensten, of met onze orderdesk belt. Ook als u persoonsgegevens bij onze vestiging of medewerkers achterlaat, verstrekt u persoonsgegevens aan ons. Verder worden persoonsgegevens verzameld in het kader van een (potentiële) klant – of zakelijke relatie met Lintjeshof.

## **Waarvoor gebruikt Lintjeshof uw persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden gebruikt ten behoeve van een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering, levering van producten en diensten en, onder andere, meer in het bijzonder voor de uitvoering van de volgende activiteiten:

- ◆ Lintjeshof verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van overeenkomsten en het onderhouden van relaties met (vertegenwoordigers van) klanten, leveranciers en andere betrokkenen. Zo worden bijvoorbeeld naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, rekeningnummer van een klant of zijn vertegenwoordigers vastgelegd en zo nodig aangepast bij wijziging hiervan. De verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op een met de relatie gesloten overeenkomst respectievelijk het gerechtvaardigde belang van Lintjeshof om relaties te onderhouden, omdat dit noodzakelijk is in het kader van de normale bedrijfsvoering.
  
- ◆ We kunnen u alleen van dienst zijn, wanneer we inzicht hebben in uw (bedrijfs)gegevens, de gezondheidssituatie van uw dieren, bestellingen of facturen. Aan de hand van de gegevens kan Lintjeshof u persoonlijk adviseren ten aanzien van uw bedrijfsvoering of gezelschapsdier en de dienstverlening aan u als klant optimaliseren. Voor de verwerking van uw persoonsgegevens is het noodzakelijk om de overeenkomst, met betrekking tot deze diensten, gebaseerd op uw instemming te kunnen uitvoeren.
  
- ◆ Voor het inzetten, uitzetten of aanvragen van onderzoek en het registreren van resultaten zoals onderzoeken ter voorkoming en bestrijding van dierziekten en andere onderzoeken ter verbetering van de diergezondheid, kunnen uw gegevens worden verwerkt. Het kan gaan om (interne) (wetenschappelijke) onderzoeken en onderzoeken die in opdracht van derden worden uitgevoerd, maar ook ter ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting. De verwerkingen zijn voor zover nodig gebaseerd op toestemming van de betrokkenen dan wel op een gerechtvaardigd belang van Lintjeshof, omdat de onderzoeken bijdragen aan de diergezondheid in het algemeen.

- ◆ Lintjeshof verwerkt persoonsgegevens van (potentiele) relaties, zoals naam en adresgegevens, e-mailadressen en telefoonnummers om haar marketingactiviteiten te kunnen uitvoeren. Waar nodig worden persoonsgegevens in dit kader verwerkt op basis van toestemming. Voor direct marketing doeleinden worden persoonsgegevens van relaties verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang aangezien deze activiteiten worden gerekend tot de normale bedrijfsvoering van Lintjeshof.
  
- ◆ Lintjeshof verwerkt persoonsgegevens, zoals naam, adresgegevens, e-mailadressen, telefoonnummers, voor communicatiedoeleinden. U kunt hierbij denken aan het versturen van informatie over nieuwe producten of diensten en (overige) informatie met betrekking tot diergezondheid via (digitale) nieuwsbrieven, beurzen of anderszins. Ook voor het verstrekken van informatie ten aanzien van bijvoorbeeld congressen, lezingen, presentaties, workshops of andere bijeenkomsten kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Voor het verstrekken van informatie voor nieuwsbrieven wordt zo nodig toestemming gevraagd en/of de mogelijkheid geboden u hiervoor af te melden. Verwerking voor overige communicatiedoeleinden zijn gebaseerd op de gerechtvaardigde belangen van Lintjeshof, omdat deze worden verricht in het kader van activiteiten die tot de normale bedrijfsvoering van Lintjeshof behoren.
  
- ◆ Werkzoekenden kunnen onder andere via de website van Lintjeshof persoonsgegevens achter laten, zoals naam, telefoonnummer, e-mailadres en Curriculum Vitae. Deze gegevens komen terecht bij de Personeelsverantwoordelijke van Lintjeshof en worden gebruikt om contact op te kunnen nemen met een werkzoekende. Persoonsgegevens worden maximaal 4 weken, en met uw toestemming maximaal 1 jaar bewaard.
  
- ◆ Op bepaalde delen van de terreinen waarop Lintjeshof gevestigd is wordt gebruik gemaakt van cameratoezicht. De grondslag voor verwerking is het gerechtvaardigd belang dat Lintjeshof heeft bij beveiliging van haar eigendommen en medewerkers. We voldoen aan de wettelijk gestelde eisen voor het opslaan en verwijderen van beeldmateriaal.

### **Welke derde partijen hebben toegang tot uw persoonsgegevens?**

In het kader van de bedrijfsvoering kan of moet Lintjeshof persoonsgegevens aan derden ter beschikking stellen, bijvoorbeeld overheid, bezorg- of ophaaldiensten, brancheorganisaties, zuivelondernemingen, farmaceuten, laboranten, crematoria en ICT-dienstverleners. Ook stelt Lintjeshof persoonsgegevens ter beschikking aan banken in verband met het uitvoeren van betaaldiensten. Voor zover derden persoonsgegevens verwerken doen zij dat volgens de door ons gegeven instructies en nemen wij passende maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens alleen worden verwerkt in overeenstemming met hierboven beschreven doeleinden. Gegevens kunnen mondeling, schriftelijk of digitaal worden uitgewisseld.

Wij geven niet rechtstreeks uw persoonsgegevens door aan landen buiten Europa. Wel kan het zijn dat een door ons ingeschakelde derde, persoonsgegevens doorgeeft aan landen buiten Europa in het kader van zijn dienstverlening aan ons. Dat gebeurt alleen met onze voorafgaande toestemming. Wij zien er dan op toe dat aanvullende maatregelen worden genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Lintjeshof zal verder persoonsgegevens verstrekken aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en/of opsporingsinstanties als wij daartoe wettelijk verplicht zijn of voorafgaande toestemming hebben verkregen.

### **Hoe beschermen wij uw informatie?**

Wij vinden het van belang uw persoonsgegevens veilig te bewaren. Daarom hebben we verschillende technische en organisatorische maatregelen getroffen om onrechtmatig gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Zo maken wij onder meer gebruik van beveiligde servers, firewalls, versleuteling en ook fysieke bescherming van gebieden waar de informatie is opgeslagen. Uw persoonsgegevens worden door ons op de juiste wijze beschermd volgens de geldende norm voor informatiebeveiliging.

### **Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?**

Het hangt af van het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen en worden bewerkt, hoe lang deze door Lintjeshof bewaard worden. Van belang hierbij zijn in ieder geval de verwachting dat persoonsgegevens nog gebruikt zullen worden voor het doel waarvoor deze zijn verkregen, de wettelijke bewaartermijnen die voor bepaalde gegevens gelden, en de gerechtvaardigde belangen van Lintjeshof. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de hierboven beschreven doeleinden. Op het moment dat het bewerken

van uw persoonsgegevens niet langer noodzakelijk is, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

### **Verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en gegevensoverdracht**

Indien u inzage wilt hebben in alle over u verzamelde gegevens, dan kunt u een verzoek daartoe indienen per e-mail of per post naar Lintjeshof BV, Postbus 2725 6030 AA Nederweert. Wilt u uw persoonsgegevens laten corrigeren of verwijderen, bezwaar maken tegen een verwerking of gebruik maken van het recht op gegevensoverdracht, dan kunt u tevens gebruik maken van onderstaande (e-mail)adres. Lintjeshof zal zo snel mogelijk op uw verzoek reageren.

(e-mail)adres Gezelschapsdieren: avg\_gezelschapsdieren@lintjeshof.com

(e-mail)adres Landbouwhuisdieren: avg\_landbouwdieren@lintjeshof.com

### **Welke gegevens kunt u inzien?**

- ◆ U heeft het recht om te weten of en welke gegevens er van u verwerkt worden.
- ◆ U heeft het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- ◆ U heeft het recht op correctie, aanvulling of verwijdering, indien dat noodzakelijk is.
- ◆ U heeft het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van de gegevens van u bij Lintjeshof.

Aan uw rechten kan alleen tegemoet gekomen worden indien: het bewaren van de gegevens niet een aanmerkelijk belang hebben voor anderen, en de gegevens op grond van wettelijke bepalingen niet bewaard moeten blijven.

### **Vragen, opmerkingen of klachten**

Voor vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door Lintjeshof kunt u contact opnemen via bovengenoemde contactgegevens. Op grond van wet- en regelgeving heeft u tevens het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende entiteit.

### **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De meest recente verklaring kunt u vinden op onze website. Deze verklaring is actief vanaf 15 mei 2018.